1. Informations générales

La présente politique s'applique au site web fonctionnant à l'adresse URL : onyxtms.com (<https://onyxtms.com/>).

L'opérateur du site et Administrateur des données personnelles est : **ONYX Sp. z o.o., Lubowidzka 33, 80-174 Gdańsk, Pologne.**

Adresse e-mail de contact de l'opérateur : **admin@onyxtms.com.**

L'opérateur est l'Administrateur de vos données personnelles en ce qui concerne les données fournies volontairement sur le site.

Le site utilise les données personnelles aux fins suivantes :

- Traitement des demandes via le formulaire de contact,
- Présentation d'offres ou d'informations.

Le site collecte des informations sur les utilisateurs et leur comportement de la manière suivante :

- Par le biais des données volontairement saisies dans les formulaires, qui sont enregistrées dans les systèmes de l'opérateur,
- Par l'enregistrement de fichiers cookies (dits « cookies ») sur les appareils des utilisateurs.

2. Méthodes de protection des données utilisées par l'opérateur

Les espaces de connexion et de saisie des données personnelles sont protégés par une couche de transmission sécurisée (certificat SSL). Cela garantit que les données personnelles et les informations de connexion saisies sur le site sont cryptées sur l'ordinateur de l'utilisateur et ne peuvent être lues que sur le serveur cible.

Les données personnelles stockées dans la base de données sont cryptées de manière à ce que seul l'opérateur, possédant la clé de chiffrement, puisse les lire. Cela garantit leur protection en cas de vol de la base de données.

Les mots de passe des utilisateurs sont stockés sous une forme hachée. La fonction de hachage est unidirectionnelle, ce qui signifie qu'il est impossible d'inverser son fonctionnement, conforme aux standards actuels de protection des mots de passe.

Le site utilise l'authentification à deux facteurs pour renforcer la sécurité des connexions.

3. Hébergement

Le site est hébergé (techniquement maintenu) sur le serveur de l'opérateur : [cloudways.com](https://www.cloudways.com) (<https://www.cloudways.com/>).

Vos droits et informations complémentaires sur l'utilisation des données

Dans certaines situations, l'Administrateur a le droit de transmettre vos données personnelles à d'autres destinataires si cela est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous ou pour remplir ses obligations légales. Cela concerne les destinataires suivants :

- L'entreprise d'hébergement sur la base d'un contrat de sous-traitance.

Vos données personnelles sont traitées par l'Administrateur uniquement pendant la durée nécessaire aux activités associées définies par des réglementations spécifiques (par exemple, obligations comptables). Les données marketing ne seront pas conservées plus de **3 ans**.

Vous avez le droit de demander à l'Administrateur :

- L'accès à vos données personnelles,
- Leur rectification,
- Leur suppression,
- La limitation du traitement,
- La portabilité des données.

Vous avez le droit de vous opposer au traitement des données mentionnées au point **3.3 c)**, notamment dans le cadre de la réalisation d'intérêts légitimes poursuivis par l'Administrateur, y compris le profilage. Toutefois, ce droit ne pourra pas être exercé si des motifs légitimes impérieux justifient le traitement et prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, notamment en cas de nécessité pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'**Autorité de Protection des Données Personnelles** à l'adresse :

Président de l'Office de Protection des Données Personnelles, ul. Stawki 2, 00-193 Varsovie, Pologne.

La fourniture de données personnelles est **facultative mais nécessaire** pour l'utilisation du site.

Des décisions automatisées, y compris le profilage, peuvent être prises à votre sujet pour fournir des services dans le cadre du contrat conclu et pour les besoins du marketing direct de l'Administrateur.

Les données personnelles ne sont pas transférées vers des pays tiers au sens des réglementations sur la protection des données. Cela signifie qu'elles ne sont pas envoyées en dehors de l'Union européenne.

5. Informations dans les formulaires

Le site collecte des informations fournies volontairement par l'utilisateur, y compris des données personnelles si celles-ci sont saisies.

Le site peut enregistrer des informations sur les paramètres de connexion (horodatage, adresse IP).

Dans certains cas, le site peut enregistrer des informations permettant d'associer les données du formulaire à l'adresse e-mail de l'utilisateur remplissant le formulaire. Dans ce cas, l'adresse e-mail de l'utilisateur apparaît dans l'URL de la page contenant le formulaire.

Les données saisies dans le formulaire sont traitées en fonction de la finalité spécifique du formulaire, par exemple pour gérer une demande de service ou établir un contact commercial. Chaque formulaire indique clairement son objectif.

6. Journaux de l'Administrateur

Les informations sur le comportement des utilisateurs sur le site peuvent être journalisées. Ces données sont utilisées pour l'administration du site.

7. Techniques de marketing importantes

L'opérateur effectue une analyse statistique du trafic sur le site via **Google Analytics** (Google Inc., basé aux États-Unis). L'opérateur ne transmet pas de données personnelles à ce service, uniquement des informations anonymisées. Ce service repose sur l'utilisation de cookies stockés sur l'appareil de l'utilisateur.

L'utilisateur peut consulter et modifier ses préférences publicitaires collectées par Google via l'outil suivant : [Google Ads Preferences \(https://www.google.com/ads/preferences/\)](https://www.google.com/ads/preferences/).

8. Informations sur les cookies

Le site utilise des cookies.

Les cookies sont des fichiers informatiques, en particulier des fichiers texte, stockés sur l'appareil de l'utilisateur et destinés à être utilisés par le site. Ils contiennent généralement le nom du site web d'origine, leur durée de stockage et un identifiant unique.

L'opérateur du site est l'entité qui stocke et accède aux cookies sur l'appareil de l'utilisateur.

Les cookies sont utilisés pour :

- Maintenir la session de l'utilisateur après connexion, évitant ainsi de devoir ressaisir son identifiant et son mot de passe sur chaque page du site,
- Réaliser les objectifs mentionnés dans la section "Techniques de marketing importantes".

Le site utilise deux types de cookies :

- **Cookies de session** : supprimés après la fermeture du navigateur,
- **Cookies persistants** : conservés sur l'appareil de l'utilisateur jusqu'à leur expiration ou leur suppression.

Les utilisateurs peuvent configurer leur navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies. Cela peut toutefois affecter certaines fonctionnalités du site.

Des cookies peuvent également être utilisés par des partenaires du site, notamment **Google (Google Inc., USA), Facebook (Facebook Inc., USA), Twitter (Twitter Inc., USA)**.

9. Gestion des cookies – Comment exprimer et retirer son consentement ?

Si l'utilisateur ne souhaite pas recevoir de cookies, il peut modifier les paramètres de son navigateur. Désactiver les cookies nécessaires à l'authentification, à la sécurité et aux préférences utilisateur peut limiter certaines fonctionnalités du site.

Pour gérer vos cookies, sélectionnez votre navigateur dans la liste ci-dessous et suivez les instructions :

- [Edge \(https://support.microsoft.com/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history\)](https://support.microsoft.com/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history)
- [Internet Explorer \(https://support.microsoft.com/topic/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc\)](https://support.microsoft.com/topic/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc)
- [Google Chrome \(https://support.google.com/chrome/answer/95647\)](https://support.google.com/chrome/answer/95647)
- [Safari \(https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-sfri11471/mac\)](https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-sfri11471/mac)
- [Firefox \(https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies\)](https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies)
- [Opera \(https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies\)](https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies)

Appareils mobiles :

- [Android \(https://support.google.com/chrome/answer/95647\)](https://support.google.com/chrome/answer/95647)
- [Safari \(iOS\) \(https://support.apple.com/HT201265\)](https://support.apple.com/HT201265)
- [Windows Phone \(https://support.microsoft.com/windows/windows-phone-7-3ebc303c-59c0-d367-3995-f258b184fabb\)](https://support.microsoft.com/windows/windows-phone-7-3ebc303c-59c0-d367-3995-f258b184fabb)